

Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden worden gehanteerd door DataDevil gevestigd te Utrecht, tevens handelend onder de naam Theelen 4CE.

Versie 2008

Inleiding

DataDevil is een onderneming die zich richt op het ontplooiën van administratieve dienstverlening en automatiseringsdiensten voor startende ondernemers en het midden- en kleinbedrijf. Zij probeert relevante ervaring op te doen en binnen haar dienstverlening in te zetten voor haar opdrachtgevers. Bij DataDevil staat voorop, dat zij zich draagdt zoals een goed administratief dienstverlener, automatiseerder en adviseur betaamt. Bij het verlenen van haar diensten stelt zij primair het belang van de klant voorop. Om huidige en toekomstige klanten duidelijkheid te verschaffen en bovendien exact voor te lichten hoe DataDevil te werk gaat, zijn deze Algemene Voorwaarden opgesteld.

Hoofdstuk 1 Algemeen

Artikel 1 De onderneming

Lid 1.1 DataDevil, tevens handelend onder de naam Theelen 4CE, biedt twee typen diensten aan, te weten Financieel Administratieve dienstverlening en Automatiserings- en ICT diensten.

Artikel 2 Definities

Lid 2.1 *DataDevil en/of Theelen 4CE*: bovengenoemde onderneming, hierna te noemen opdrachtnemer; *Opdrachtgever*: de (rechts-)persoon die de opdracht geeft aan opdrachtnemer, dan wel op andere wijze een overeenkomst met opdrachtnemer aangaat; *Opdracht*: hetgeen opdrachtgever van opdrachtnemer, dan wel opdrachtnemer van opdrachtgever, geleverd wenst te krijgen. Lid 2.2 Voor deze Algemene Voorwaarden is in de termen "dienst" en/of "diensten", "dienstverlening", "werkzaamheid" en/of "werkzaamheden" en gecombineerde woorden waarbij een van deze termen wordt gebruikt, tevens begrepen, de activiteiten betreffende advisering.

Artikel 3 Toepasselijkheid

Lid 3.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, waarbij opdrachtnemer diensten levert en of afneemt, ook indien deze diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden welke door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn overeengekomen. Lid 3.2 Op het moment van totstandkoming van de overeenkomst wordt de opdrachtgever geacht te hebben ingestemd met de uitsluitende toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden. Lid 3.3 Dit is een standaard handelswijze waarvan niet wordt afgeweken. Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever worden dan ook altijd van de hand gewezen, noch mag op enigerlei wijze, bijvoorbeeld door niet uitdrukkelijke betwisting door opdrachtnemer, acceptatie van dergelijke Algemene Voorwaarden van een opdrachtgever afgeleid worden.

Artikel 4 De totstandkoming van de overeenkomst

Lid 4.1 De overeenkomst tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer komt tot stand op het moment dat de door opdrachtnemer en opdrachtgever ondertekende opdracht(bevestiging) door opdrachtnemer van opdrachtgever retour is ontvangen. Aldus ontstaat een door beide partijen ondertekend stuk. Alleen deze bevestiging geeft de overeenkomst juist en volledig weer. Lid 4.2 De overeenkomst wordt tevens geacht tot stand gekomen te zijn indien opdrachtnemer, na aanvaarding van een offerte of aanbieding, aanvangt met haar werkzaamheden. Lid 4.3 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk en uitdrukkelijk anders is aangegeven. Daarnaast kunnen aan offertes en aanbiedingen geen rechten meer worden ontleend op het moment dat door opdrachtnemer een nieuwe, eventueel aangepaste, offerte of aanbieding aan dezelfde (potentiële) opdrachtgever wordt uitgebracht. Lid 4.4 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard, inhoud of strekking van de overeenkomst voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan. Lid 4.5 Alle diensten die door opdrachtnemer worden geleverd, worden uitgevoerd naar eigen inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, echter zonder dat een specifiek resultaat wordt gegarandeerd. Opdrachtnemer spant zich, binnen de kaders van de inleiding van deze voorwaarden, in om voor de opdrachtgever een zo goed mogelijk resultaat te behalen.

Artikel 5 Leveringstermijnen

Lid 5.1 Alle door opdrachtnemer genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst bij opdrachtnemer bekend waren en worden zoveel mogelijk in acht genomen; een enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt opdrachtnemer niet in verzuim. Opdrachtnemer is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, treedt opdrachtnemer met opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg.

Artikel 6 Vertrouwelijke informatie

Lid 6.1 Opdrachtgever is in het voorkomende geval gehouden alle gegevens en bescheiden, welke opdrachtnemer naar haar oordeel nodig heeft voor het correct en volledig uitvoeren van de opdracht, tijdig en in de door opdrachtnemer gewenste vorm, op de door opdrachtnemer gewenste wijze ter beschikking te stellen. Lid 6.2 Opdrachtgever is gehouden de aangeezene persoon van opdrachtnemer onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die direct dan wel indirect voor de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn. Lid 6.3 Enige vertraging in de uitvoering van de opdracht waaruit extra kosten voor opdrachtnemer voortvloeien, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening en risico van opdrachtgever. Lid 6.4 Indien informatie als zodanig, door middel van het woord "vertrouwelijk" of andere soortgelijke classificatie wordt aangeduid, neemt opdrachtnemer alle voorzorgsmaatregelen welke redelijkerwijs van haar kunnen worden verlangd, om er voor te zorgen dat deze informatie ook als vertrouwelijk wordt behandeld. Lid 6.5 In geval medewerkers van opdrachtnemer op locatie van de opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt de opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheids gewenste faciliteiten, zoals, indien van toepassing, een werkruimte met telecommunicatie faciliteiten etc. zorg. De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden, medewerkers van de opdrachtgever daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van de opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie. Lid 6.6 Opdrachtnemer heeft alle maatregelen genomen welke redelijkerwijs van haar verwacht kunnen worden om te voldoen aan de (vaak veranderende) regelgeving op het gebied van persoonsregistraties.

Artikel 7 De uitvoering van de opdrachten

Lid 7.1 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke personen de opdracht van opdrachtgever wordt uitgevoerd, daaronder begrepen uitvoering door derden, doch neemt daarbij de door opdrachtgever kenbaar gemaakte redelijke wensen zoveel mogelijk in acht. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Lid 7.2 Opdrachtnemer kan eerst meer werkzaamheden verrichten en derhalve aan opdrachtgever als meerwerk in rekening brengen, indien opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft gegeven. Deze toestemmingsveroiste geldt echter niet indien het verrichten van meerwerk is gelegen binnen de zorgplicht van opdrachtnemer. Lid 7.3 Indien opdrachtgever derde(n) bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, gaat hij daartoe slechts over na daarover met opdrachtnemer overstemming te hebben bereikt.

Artikel 8 De intellectuele eigendomsrechten

Lid 8.1 Alle rechten van intellectuele eigendom welke ontstaan ten gevolge van de uitvoering van de opdracht van opdrachtgever door opdrachtnemer blijven het volledig en exclusieve eigendom van opdrachtnemer. Opdrachtnemer heeft derhalve de exclusieve bevoegdheid om deze rechten vast te (laten) leggen of te verwreemden, ongeacht of opdrachtnemer hier wel of niet gebruik van maakt. Lid 8.2 Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede worden begrepen software, andere computerprogramma's, schema's, werkwijzen, adviezen, deze algemene voorwaarden, statements en andere producten waarop opdrachtnemer rechten van intellectuele eigendom heeft, al dan niet met inschakeling van derde(n) te veeveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, dan wel hierbij op enigerlei wijze betrokken te zijn, tenzij tussen partijen schriftelijk is overeengekomen dat deze producten voor veeveelvoudiging en openbaarmaking en/of exploitatie zijn bedoeld. Lid 8.3 De opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis aan derden wordt gebracht.

Artikel 9 Het honorarium

Lid 9.1 Opdrachtnemer en opdrachtgever maken bij de totstandkoming van de overeenkomst, bindende afspraken over de wijze waarop het honorarium voor opdrachtnehmer tot stand komt. Hiervan kan na het sluiten van de overeenkomst slechts schriftelijk worden afgeweken. Lid 9.2 Eventueel door opdrachtnemer opgegeven prijzen zijn altijd exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd en omvnen inclusief BTW te worden betaald, tenzij anders uit de Wet voortvloeit. Lid 9.3 Opdrachtnemer kan, indien de aard en/of inhoud van de opdracht daartoe aanleiding geeft, dat uitsluitend ter beoordeling van opdrachtnemer, van opdrachtgever een voorschot verlangen op het factuurbedrag of het redelijkerwijs te verwachten honorarium. Lid 9.4 In geval van een overeenkomst, waarin sprake is van door de opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, is opdrachtnemer gerechtigd door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Lid 9.5 Indien opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door opdrachtnemer kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in het hierboven genoemde artikel 9 lid 9.4, is opdrachtgever gerechtigd binnen 7 werkdagen na de in dat artikel bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van opdrachtnemer genoemde datum waarop de prijs- en/of tariefsaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te ontbinden. In een geval van een dergelijke opzegging c.q. ontbinding is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor enige hieruit voortvloeiende schade.

Artikel 10 De betaling

Lid 10.1 Betaling door opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of verrekening te geschieden binnen de overeengekomen op de factuur aangegeven termijnen, doch in geen geval later dan 30 dagen na de factuurdatum. Lid 10.2 Betaling dient te geschieden door middel van overmaking ten gunste van een door opdrachtnemer aan te wijzen bank- en/of girorekening. Lid 10.3 Indien opdrachtgever niet binnen de in lid 10.1 genoemde termijn heeft betaald, is opdrachtnemer gerechtigd, nadat opdrachtgever een laatste termijn is gesteld van 14 dagen om aan zijn algehele betalingsverplichting te voldoen, deze zonder nadere ingebrekestelling en sommatie in rechte te betrekken. Lid 10.4 Indien opdrachtgever niet binnen de in het voorafgaande lid bepaalde termijn heeft betaald, is opdrachtnemer gerechtigd een rente te berekenen van 1% per maand cumulatief. Lid 10.5 Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot

volledige vergoeding van de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door interne deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal het bedrag, inclusief rente, berekend op basis van het incassotarief zoals dit wordt gehanteerd door de Nederlandse Orde van Advocaten. Deze kosten zijn direct opeisbaar. Lid 10.6 Bezwaren tegen de hoogte van de factor schorten de betalingsverplichting in geen geval op. Daarnaast vindt elke betaling door de opdrachtgever plaats zonder enige verrekening en als eerste strekken, ongeacht de betalingsomschrijving, ter voldoening van de eventueel nog te betalen rente en incassokosten waarna het in mindering gebracht wordt op de factuur waarvan de betalingstermijn het meest is overschreden. Lid 10.7 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het uitsluitend oordeel van opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, is opdrachtnemer gerechtigd van opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld "aanvullende" zekerheid stelt in een door opdrachtnemer te bepalen vorm en/of een voorschot voldoet aan opdrachtnemer. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook is verschuldigd, direct opeisbaar zonder dat een nadere ingebrekestelling hiertoe vereist is.

Artikel 11 Reclames

Lid 11.1 Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden in het kader van de opdracht en/of het factuurbedrag dienen, onverwijld, schriftelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de levering van de verrichte werkzaamheden dan wel ontvangst van de factuur aan opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt. Niet zichtbare gebreken dienen in ieder geval binnen 5 werkdagen na ontdekking, schriftelijk, aan opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt. Reclames door de opdrachtgever gemeld na verloop van bovengenoemde termijnen worden door opdrachtnemer niet in behandeling genomen. Lid 11.2 Reclames als bedoeld in het vorige lid schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op. Lid 11.3 In geval van een gegronde reclame heeft opdrachtgever de keuze tussen aanpassing van het factuurbedrag, het kosteloos verbeteren van het gebrek of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen (in het voorkomend geval) restitutie, naar evenredigheid, van het door opdrachtgever reeds betaalde.

Artikel 12 Opzegging

Lid 12.1 De bevoegdheid tot ontbinding van een overeenkomst komt de opdrachtgever slechts toe indien opdrachtnemer, na deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen voortvloeiend uit deze overeenkomst. Lid 12.2 Indien een overeenkomst slechts naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen naar goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht genomen te worden. Partijen zijn wegens opzegging minner tot enige schadevergoeding gehouden. Lid 12.3 Opdrachtnemer kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de opdrachtgever - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de opdrachtgever falissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Opdrachtnemer is wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden. Lid 12.4 Indien de opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zijn deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking, tenzij opdrachtnemer ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die opdrachtnemer voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen reeds ter uitvoering van de overeenkomst is verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige zin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

Lid 13.1 Opdrachtnemer verricht de door haar in het kader van de opdracht te verrichte werkzaamheden naar beste kunnen en neemt daarbij de zorgvuldigheid in acht die van opdrachtnemer mag worden verwacht. Lid 13.2 Indien een fout wordt gemaakt welke leidt tot een gebrekkige nakoming, doordat opdrachtgever, voorafgaand of tijdens de uitvoering van de opdracht, opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is opdrachtnemer voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Lid 13.3 Opdrachtnemer aanvaardt de wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt. De totale aansprakelijkheid van opdrachtnemer wegens tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot het maximale bedrag van de voor die overeenkomst bedongen en betaalde prijs (exclusief BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 1 jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor 1 jaar. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: a. de redelijke kosten die de opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden; b. de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden; c. de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoon dat deze kosten hebben geleid tot daadwerkelijke beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden. Lid 13.4 De totale aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadigingen van zaken bedraagt in geen geval meer dan € 2.500.000,- (twee miljoen vijfhonderdduizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Lid 13.5 Aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten. Lid 13.6 Buiten de in de hierboven genoemde gevallen rust op opdrachtnemer geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding wordt gebaseerd. De in bovengenoemde artikelen genoemde maximum bedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van opdrachtnemer. Lid 13.7 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de opdrachtgever opdrachtnemer onverwijld en deugdelijk schriftelijk ingebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren. Lid 13.8 Opdrachtnemer is in ieder (ander) geval slechts aansprakelijk tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekeraar in het betreffende geval uitkeert.

Artikel 14 Vervaltermijnen

Lid 14.1 Onverminderd het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden, vervallen vordringsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens opdrachtnemer in verband met de uitvoering van de overeenkomst door opdrachtnemer in ieder geval 1 jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 15 Omzetting

Lid 15.1 Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan wel nietig is, komt aan de desbetreffende bepaling, wat betreft de inhoud en de strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe.

Artikel 16 Overname van personeel door opdrachtgever

Lid 16.1 Het is opdrachtgever niet toegestaan tijdens de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer en binnen 1 jaar na beëindiging van deze opdracht, personeel van opdrachtnemer dat betrokken is of betrokken is geweest bij de uitvoering van enige opdracht, in dienst te nemen of met dit personeel over dienststreding te onderhandelen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.

Artikel 17 Toepasselijk recht en forumkeuze

Lid 17.1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing. Lid 17.2 Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde Rechter in het arrondissement Utrecht.

Artikel 18 Vindplaats en wijziging Algemene Voorwaarden

Lid 18.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder dossiernummer 30206855. Lid 18.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met opdrachtnemer. Lid 18.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is bepalend voor de uitleg daarvan.

Hoofdstuk 2 Bijzondere bepalingen

Onverminderd het gestelde in hoofdstuk 1 Algemeen van deze Algemene Voorwaarden zijn de hierna volgende bijzondere bepalingen van toepassing.

Artikel 1 Financiële overzichten

Lid 1.1 Bij de vervaardiging door opdrachtnemer van een (persoonlijk) financieel overzicht wordt slechts uitgegaan van het gegevens zoals deze door de opdrachtgever zijn verstrekt. Opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het geval deze gegevens onjuist, onduidelijk of onvolledig waren. Lid 1.2 Het (persoonlijk) financieel overzicht heeft een informatief karakter en is geen vervanging van officiële documenten. Aan de inhoud van genoemde overzichten kunnen derhalve geen rechten worden ontleend ten opzichte van opdrachtnemer of derden.

Artikel 2 Advisering

Lid 2.1 Alle advies heeft een informatief karakter. Lid 2.2 Onverminderd het bepaalde in hoofdstuk 1 artikel 4 Lid 4.5, kan geen aanspraak worden gemaakt op vergoedingen voor geleden schade, zoals omschreven in hoofdstuk 1 artikel 13, als gevolg van het opvolgen van (persoonlijk) advies.